

Guatemala 28 de septiembre del 2018  
Informe No. 004-2018

Licenciado

JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL

Viceministro de Cultura

Ministerio de Cultura y Deportes

Licenciado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentar mi INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES, conforme a lo estipulado en el Contrato No. 1766-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial No. 461-A-2018, correspondiente al mes de septiembre del presente año, para el cobro de mis honorarios presento factura de pequeño contribuyente, Serie "B" No. 00015.

**Actividades Realizadas:**

- a) Brindar apoyo en el área de informática, para garantizar las redes informáticas y equipos de cómputo;
- b) Brindar apoyo en el proceso de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo;
- c) Brindar apoyo en el mejoramiento continuo de los sistemas informáticos;
- d) Brindar apoyo técnico en el área de Informática, Sistemas y Telecomunicaciones en el manejo de plataformas web;
- e) Apoyar en la creación y resguardo de copias de respaldo en información sensible;
- f) Otras actividades afines al contrato.

**Resultados obtenidos:**

- Se apoyó al área administrativa en la instalación de canaleta para canalización de cables de red en diferentes áreas.
- Se apoyó en la capacitación del uso del equipo de proyección en la sala de reuniones.
- Se apoyó en el área de soporte técnico, correspondiente al mes de septiembre, evaluando fallas diarias y solución de las mismas, entre ellas:
  - Reconfiguración de impresoras.
  - Solución a problemas operativos.
  - Instalación de equipo nuevo, proceso que involucra creación de perfil de usuario, instalación de software operativo, antivirus.
- Se apoyó al área administrativa en el proceso de descarga de marcajes de personal correspondiente al mes de septiembre.
- Se apoyó creando una copia de respaldo de la página web correspondiente al mes de septiembre.

Atentamente

Selvyn Omar García Estrada

  
Vo. Bo. Licda. Roxana Ávila  
DIRECTORA  
Centro Cultural Miguel Angel Asturias

